
OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY
COFFEE SERVICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z siedzibą w Warszawie
w zakresie sprzedaży i dostawy towarów i usług
obowiązuje od dnia 01.08.2023 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W niniejszych OWSD następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami:
- 1.1. **Dostawca** – Coffee Service Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-306) przy ul. Niemcewicza 26/U7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000184254, NIP 5261342512, REGON 011985964, o kapitale zakładowym 110.000,00 zł, BDO 000063392.
 - 1.2. **Materiały** – materiały przekazane Dostawcy przez Odbiorcę w związku z realizacją Zamówienia, w szczególności takie jak logotyp, logo, znak towarowy, rysunek czy wizualizacja oraz inne oznaczenia handlowe, których wykorzystanie jest niezbędne do realizacji Zamówienia.
 - 1.3. **Odbiorca/Nabywca** – podmiot (tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej), który nabywa Towary lub Usługi od Dostawcy, niezależnie od tego czy jego siedziba znajduje się w Polsce czy zagranicą.
 - 1.4. **Oferta** – przygotowana przez Dostawcę oferta cenowa dla Odbiorcy dotycząca wskazanych przez Dostawcę Towarów lub Usług.
 - 1.5. **OWSD** – niniejszy dokument, tj. Ogólne warunki sprzedaży i dostawy.
 - 1.6. **Potwierdzenie zamówienia** – wystawiany przez Dostawcę dokument, który potwierdza warunki, na jakich zrealizowane zostanie Zamówienie.
 - 1.7. **Specyfikacja** – specyfikacja rodzajowa, jakościowa i ilościowa sporządzona przez Dostawcę zgodnie z wytycznymi Odbiorcy i zaakceptowana przez Odbiorcę.
 - 1.8. **Strony** – Odbiorca i Dostawca.
 - 1.9. **Towar** – produkty sprzedawane przez Dostawcę na zlecenie Odbiorcy na warunkach określonych w OWSD i Potwierdzeniu zamówienia.
 - 1.10. **Umowa** – zawierana pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w tym wskutek złożenia i zaakceptowania Zamówienia) odpowiednio umowa sprzedaży lub umowa dostawy Towarów lub Usług.
 - 1.11. **Usługi** – usługi świadczone przez Dostawcę na zlecenie Odbiorcy w ramach prowadzonej przez Dostawcę działalności gospodarczej.
 - 1.12. **Zamówienie** – składane przez Odbiorcę Dostawcy w formie pisemnej lub dokumentowej (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej) żądanie dostarczenia Odbiorcy określonych Towarów lub Usług.

-
2. OWSD określają ogólne zasady, na jakich dokonywane są przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy transakcje sprzedaży i dostawy Towarów i Usług.
 3. OWSD są kompletnym i jedynym uregulowaniem wiążącym Strony w zakresie dostawy i sprzedaży Towarów i Usług z oferty handlowej Dostawcy. OWSD stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych przez Dostawcę, przy czym w sytuacji, kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia OWSD jedynie w zakresie nieuregulowanym w takiej umowie. Wyłączenie stosowania OWSD dla danej Umowy każdorazowo wymaga wyraźnej zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej.
 4. Obowiązek zapoznania się z OWSD spoczywa na Odbiorcy. Niezapoznanie się przez Odbiorcę z OWSD nie zwalnia go z obowiązku przestrzegania postanowień OWSD.
 5. Treść OWSD udostępniana jest Odbiorcy w wersji elektronicznej na stronie internetowej Dostawcy www.coffee-service.eu, jak również w formie papierowej w siedzibie Dostawcy.
 6. Złożenie przez Odbiorcę Zamówienia oznacza przyjęcie do wiadomości i akceptację poniżej określonych warunków.
 7. Jeżeli Odbiorca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Dostawcą, przyjęcie przez takiego Odbiorcę OWSD w związku z zawarciem jednej Umowy uważa się za akceptację OWSD dla kolejnych Umów zawieranych przez niego z Dostawcą, o ile Strony nie postanowiły inaczej.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem dostawy lub sprzedaży Towarów lub Usług jest zawarcie pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą Umowy wraz z jednoczesnym ustaleniem warunków handlowych obowiązujących w trakcie jej realizacji.
2. Umowa zostaje zawarta poprzez:
 - 2.1. przekazanie Oferty przez Dostawcę i jej przyjęcie przez Odbiorcę lub
 - 2.2. przekazanie Zamówienia przez Odbiorcę i jego potwierdzenie przez Dostawcę.
3. W każdym przypadku Dostawca wydaje Potwierdzenie zamówienia. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą wydania Potwierdzenia zamówienia.
4. Wyłączone są wszelkie prawem przewidziane możliwości dorozumianego (milczącego) zawarcia Umowy.
5. Zamówienia złożone przez Odbiorcę w każdym przypadku traktowane są jako Zamówienia składane przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Odbiorcy.
6. Odbiorca zobowiązany jest do złożenia Zamówienia w drodze pisemnej lub dokumentowej (w szczególności poprzez pocztę elektroniczną).
8. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że zamówiony Towar lub Usługa zostanie dostarczony Odbiorcy zgodnie z warunkami określonymi w Potwierdzeniu zamówienia i Specyfikacji, w tym ustalonymi tolerancjami dotyczącymi ilości i jakości.
9. W przypadku zakupu Towarów stanowiących opakowania standardowe Odbiorca ma obowiązek zapoznania się z odpowiednimi specyfikacjami dla zamawianych opakowań dostępnymi na stronie internetowej Dostawcy (www.coffee-service.eu). Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich informacji zawartych w specyfikacjach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. Oferta, o ile w jej treści nie zastrzeżono inaczej, wiąże Dostawcę nie dłużej niż przez 30 (trzydzieści) dni od jej otrzymania przez Odbiorcę. Wszelkie zmiany wprowadzane przez Odbiorcę muszą zostać potwierdzone przez Dostawcę.

-
11. Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia. Żadne Zamówienie nie będzie wiążące dla Dostawcy, jeżeli nie zostanie wyraźnie przyjęte i potwierdzone przez Dostawcę zgodnie z OWSD.
 12. Wycofanie przez Odbiorcę potwierdzonego przez Dostawcę Zamówienia wymaga zgody Dostawcy.
 13. W przypadku rezygnacji z realizacji zamówienia Odbiorca wypłaci Dostawcy stosowną rekompensatę za zakupy, których Dostawca nie będzie mógł użyć do innych celów na podstawie szczegółowego zestawienia poniesionych przez Dostawcę kosztów, których poniesienie na danym etapie realizacji Zamówienia było obiektywnie uzasadnione.
 14. Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy za pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu doręczonym Odbiorcy, o ile Dostawca uprzednio zawiadomił Odbiorcę o wystąpieniu naruszenia, wyznaczając mu dodatkowy rozsądny termin na naprawę naruszenia, nie krótszy niż 7 (siedem) dni, a Odbiorca nie naprawił naruszenia w takim dodatkowym terminie, w przypadku gdy Odbiorca:
 - 14.1. nie uścił jakiegokolwiek płatności wynikającej z Umowy w określonym terminie;
 - 14.2. naruszy swoje istotne obowiązki inne niż określone w punkcie 14.1. powyżej.
 15. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Dostawcy w związku z zawarciem Umowy lub złożeniem Oferty nie są wiążące.
 16. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Ofertą, Zamówieniem, Potwierdzeniem Zamówienia i postanowieniami odrębnej pisemnej Umowy, przyjmuje się następującą hierarchię dokumentów:
 - 16.1. Potwierdzenie Zamówienia,
 - 16.2. Postanowienia pisemnej umowy,
 - 16.3. Oferta,
 - 16.4. Zamówienie.

III. CENA I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Cena Towarów lub Usług zatwierdzana jest w potwierdzeniu Zamówienia.
2. Do ceny doliczany jest obowiązujący według właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT, jak również inne podatki, które mogą znaleźć zastosowanie. Odbiorca opłaci wszystkie należności publicznoprawne w związku z dostawą i odbiorem Towarów lub Usług, w tym w szczególności ewentualne cło.
3. Faktura VAT potwierdzająca sprzedaż przedmiotu Umowy wystawiana jest przez Dostawcę w chwili wydania Towaru z magazynu, bądź wykonania Usługi.
4. Faktury przesyłane są drogą elektroniczną za zgodą Odbiorcy lub listownie na adres wskazany przez Odbiorcę.
5. Zapłata za dostarczony Towar lub zrealizowaną Usługę nastąpi przelewem na konto wskazane przez Dostawcę, na podstawie faktury.
6. Zapłata za Towary lub Usługi będzie dokonywana w terminie wskazanym na fakturze.
7. Płatność uważa się za dokonaną w chwili zaksięgowania pełnej kwoty Ceny Towarów lub Usług wynikającej z faktury na rachunku bankowym Dostawcy.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub jakiegokolwiek jej części przez Odbiorcę Dostawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom

w transakcjach handlowych), a także do dochodzenia zwrotu ewentualnych kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz kosztów windykacji.

9. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie wynagrodzenia lub jakiegokolwiek jego części Dostawca uprawniony jest ponadto do wstrzymania realizacji wszelkich Zamówień Odbiorcy oraz realizacji wszelkich innych obowiązków na rzecz Odbiorcy wynikających z zawartych z Odbiorcą Umów bez jakichkolwiek konsekwencji. Dostawca powiadomi Odbiorcę o wstrzymaniu realizacji Zamówień oraz innych obowiązków w związku z opóźnieniem w zapłacie ceny lub jej części. Wstrzymanie realizacji Zamówień oraz innych obowiązków nie zwalnia Odbiorcy od zapłaty całej ceny. Przedmiot Zamówienia zostanie wydany Odbiorcy i odpowiednio obowiązki Dostawcy zostaną zrealizowane dopiero po uregulowaniu przez Odbiorcę wszelkich zaległości płatniczych wobec Dostawcy.
10. Odbiorcy nie przysługuje prawo do potrącenia ceny Towarów lub Usług wynikającej ze stosownej faktury ani jakiegokolwiek jej części z jakimikolwiek kwotami należnymi Odbiorcy od Dostawcy, chyba że Dostawca wyraźnie udzieli na to zgody na piśmie.
11. Dostawca może, w dowolnym czasie w trakcie wykonywania Umowy, zażądać od Odbiorcy odpowiedniej zaliczki na poczet ceny Towarów lub Usług, w szczególności jeśli ma uzasadnione wątpliwości co do sytuacji finansowej Odbiorcy lub gdy dotychczasowa współpraca z danym Odbiorcą wskazuje na opóźnienia w płatnościach. Zaliczka jest płatna w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wezwania do jej uiszczenia.
12. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego Towaru lub Usługi takie jak np. wzrost cen surowca potrzebnego do wyprodukowania Towaru o co najmniej 5 (pięć) %, wprowadzenie dodatkowych obciążeń publicznoprawnych lub podwyższenie ich wysokości, Dostawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny Towaru lub Usługi, z zastrzeżeniem obowiązku wskazania przyczyny podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
13. W przypadku gdy dostarczony przez Odbiorcę surowiec powierzony nie będzie spełniał wymagań jakościowych lub ilościowych do wykonania Usługi przez Dostawcę, Dostawca uprawniony jest do zmiany ceny takiej Usługi lub odmowy jej wykonania.
14. Odbiorca obowiązany jest do dokonania płatności za Towar lub Usługę w ustalonym terminie również w przypadku, kiedy zgłosił reklamację oraz w przypadku, kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru lub Usługi z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie realizowane jest w terminie każdorazowo uzgodnionym między Dostawcą a Odbiorcą. W braku odmiennych uzgodnień dokonanych w formie pisemnej lub dokumentowej (w szczególności poprzez pocztę elektroniczną), obowiązują terminy dostaw wskazane w Potwierdzeniu zamówienia. Termin realizacji Zamówienia liczony jest od momentu przekazania Dostawcy przez Odbiorcę wszystkich szczegółowych informacji, dokumentów i Materiałów koniecznych do zrealizowania Zamówienia.
2. Opóźnienia w realizacji dostaw z powodu działania siły wyższej, strajków, przestojów produkcyjnych, braków surowców, opóźnień w dostawach surowców, ingerencji instytucji państwowych, jak również z powodu wydarzeń, które znacząco komplikują dostawę, w tym zmian w Zamówieniu pochodzących od Odbiorcy, za które Dostawca nie może ponosić odpowiedzialności, będą upoważniać Dostawcę do skorzystania z opcji przedłużenia terminu dostawy o długość opóźnienia oraz stosowny czas konieczny do ponownego wdrożenia działań – w przypadku zaistnienia wyżej wymienionych okoliczności.
3. Dostawca zastrzega możliwość odstąpienia od Umowy. W przypadku, gdy opóźnienia, o których mowa w punkcie 2 powyżej, będą się przedłużać, Dostawca powiadomi Odbiorcę

o rozpoczęciu i zakończeniu opóźnień w realizacji dostaw niezwłocznie po powzięciu o nich informacji.

V. SPOSÓB, MIEJSCE I TERMIN DOSTAWY TOWARU LUB USŁUG, PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Sposób i miejsce dostawy lub odbioru Towarów lub Usług zostaną każdorazowo określone przez Strony i potwierdzone przez Dostawcę w Potwierdzeniu zamówienia.
2. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w odbiorze Towarów lub Usług albo przesunięcia terminu wstępnego odbioru u Dostawcy (FAT) lub terminu odbioru u Odbiorcy (SAT) z winy Odbiorcy, Dostawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości stanowiącej 1 % wartości nieodebranego w terminie Towaru lub Usługi za każdy dzień opóźnienia, liczony od następnego dnia po dacie, w której Towar powinien być odebrany.
3. W przypadku przekroczenia terminu odbioru Towarów lub Usług Dostawca, bez uszczerbku dla innych przysługujących mu praw, ma prawo:
 - 3.1. wystać do Odbiorcy całą ilość nieodebranego Towaru wraz z fakturą za dostarczony Towar oraz obciążeniem kosztami wymienionymi w punkcie 2 powyżej,
 - 3.2. oddać Towary na przechowanie, na ryzyko i koszt Odbiorcy, pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy o gotowości Towarów do dostawy lub wysyłki i nieodebrania przez Odbiorcę Towarów przed upływem określonego terminu dostawy. Z chwilą oddania Towarów na przechowanie dostawę uznaje się za odebraną przez Odbiorcę w rozumieniu Umowy.
4. W przypadku dostaw Towarów na zwrotnych paletach EPAL Odbiorca zwróci palety Dostawcy w stanie, w jakim je otrzymał niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia dostawy. W przeciwnym wypadku Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztem niezwróconych palet w wysokości podanej na dokumencie pn. „Wydanie z magazynu”.
5. Odbiorca nie może odmówić przyjęcia częściowej dostawy Towarów zrealizowanej przez Dostawcę, chyba że takie przyjęcie naruszałoby uzasadnione interesy Odbiorcy.
6. Wszelkie ryzyka związane z Towarami, w tym ryzyko ich utraty lub uszkodzenia, przechodzi z Dostawcy na Odbiorcę z chwilą fizycznego wydania mu Towarów lub z chwilą, z którą Odbiorca miał odebrać Towary zgodnie z potwierdzeniem Zamówienia, lecz tego nie uczynił z powodu okoliczności leżących po jego stronie. W przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi ryzyka, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przechodzą na Odbiorcę z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy będące następstwem zawnionego działania lub zaniechania.
2. Odpowiedzialność Dostawcy, w maksymalnym stopniu dozwolonym bezwzględnie obowiązującymi przepisami właściwego prawa, zostaje ograniczona do rzeczywistej szkody faktycznie poniesionej przez Odbiorcę, jednak nie wyższej niż:
 - 2.1. wartość kwoty równej cenie sprzedaży faktycznie zapłaconej Dostawcy za Towary lub Usługi, z którymi związane jest roszczenie Odbiorcy,
 - 2.2. jeżeli Towary lub Usługi nie zostały dostarczone – wartość kwoty równej cenie sprzedaży Towarów lub Usług określonej w Umowie.

W szczególności w żadnych okolicznościach Dostawca nie będzie odpowiedzialny za utratę zysków lub szkody pośrednie albo wynikowe.
3. Odbiorca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich zasadnych działań mających na celu minimalizację szkód lub strat, o których mowa w punkcie 2 powyżej.

-
4. W przypadku zbycia Towarów przez Odbiorcę na rzecz osoby trzeciej (w tym rozporządzenia przez Odbiorcę produktem, w którym Towary zostały zainstalowane lub do którego Towary zostały dołączone), Odbiorca zwolni Dostawcę z odpowiedzialności i zabezpieczy ją na wypadek jakichkolwiek roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt związanych z Towarami (lub takim produktem, w którym Towary zostały zainstalowane lub do którego Towary zostały dołączone) wystosowanych przez taką osobę trzecią (lub ewentualnie inne osoby) w zakresie, w jakim Odbiorca odpowiada za wadę powodującą powstanie tej odpowiedzialności.
 5. Złożenie Zamówienia (w tym w formie przyjęcia Oferty) przez Odbiorcę jest jednoznaczne z jego oświadczeniem, że:
 - 5.1. wobec jego przedsiębiorstwa nie zostało wszczęte postępowanie naprawcze lub upadłościowe ani też bankowe postępowanie ugodowe; nie zachodzą również przesłanki, które uzasadniałyby wszczęcie takiego postępowania;
 - 5.2. nie toczy się żadne postępowanie sądowe bądź administracyjne, którego wynik mógłby w istotny sposób zagrozić finansowej kondycji jego przedsiębiorstwa bądź jego istnieniu,
 - 5.3. nie toczy się postępowanie egzekucyjne skierowane przeciwko majątkowi jego przedsiębiorstwa, a w szczególności żaden z rachunków bankowych ani innych składników majątku jego przedsiębiorstwa nie stanowi przedmiotu zabezpieczenia lub zajęcia komorniczego.

VII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZEMYSŁOWEJ

1. Poprzez złożenie Zamówienia (w tym w formie przyjęcia Oferty) Odbiorca potwierdza i zapewnia Dostawcę, iż:
 - 1.1. przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do wykorzystywania w okresie realizacji Zamówienia wszelkich Materiałów dostarczonych Dostawcy i do rozporządzania nimi;
 - 1.2. Materiały nie naruszają przepisów prawa ani praw własności intelektualnej ani przemysłowej osób trzecich (w szczególności praw autorskich i pokrewnych), dóbr osobistych osób trzecich ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich;
 - 1.3. żadna z osób, którym przysługują prawa do Materiałów, nie będzie występować w stosunku do Dostawcy z żadnymi roszczeniami z powodu korzystania przez Dostawcę z Materiałów zgodnie z Zamówieniem.
2. Z tytułu oświadczeń, o których mowa powyżej, Odbiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność i zwolni Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu i wstąpi w jego miejsce, podejmując obronę przed roszczeniami osób trzecich wobec Dostawcy i naprawi wynikłą stąd szkodę (w tym zwróci ewentualne koszty poniesione przez Dostawcę) w wypadku, w którym którekolwiek z powyższych oświadczeń okaże się nieprawdziwe, niekompletne lub mylące. W szczególności jeżeli dojdzie do naruszenia praw osób trzecich przez zgodne z Zamówieniem korzystanie przez Dostawcę z Materiałów, Odbiorca zwolni Dostawcę od obowiązku świadczenia na rzecz takich osób trzecich oraz zwróci Dostawcy wszelkie poniesione przez Dostawcę koszty mające na celu przeciwstawienie się roszczeniom z nimi związanymi.
3. Poprzez złożenie Zamówienia Odbiorca zezwala Dostawcy na wykorzystanie Materiałów w celu wykonania Zamówienia oraz udziela Dostawcy licencji niewyłącznej na korzystanie z Materiałów bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w sposób, jaki będzie wymagany do prawidłowego wykonania Zamówienia.
4. Poprzez złożenie Zamówienia Odbiorca zezwala Dostawcy na publikowanie logotypu Odbiorcy na stronie internetowej Dostawcy oraz materiałach elektronicznych i papierowych Dostawcy o charakterze marketingowym lub informacyjnym z powołaniem się na fakt świadczenia przez Dostawcę usług czy realizacji zamówienia na rzecz Odbiorcy. Ponadto Odbiorca zezwala Dostawcy na wykorzystanie egzemplarzy wyrobów gotowych, na których widoczne są Materiały

przekazane Dostawcy przez Odbiorcę w związku z realizacją Zamówienia, w celach marketingowych lub informacyjnych Dostawcy, jak również na publikowanie na stronie internetowej Dostawcy oraz materiałach elektronicznych i papierowych Dostawcy o charakterze marketingowym lub informacyjnym zdjęć wyrobów gotowych, na których widoczne są Materiały przekazane Dostawcy przez Odbiorcę w związku z realizacją Zamówienia.

VIII. GWARANCJA I REKOJMIA

1. Dostawca zapewnia Odbiorcę, że dostarczone Towary odpowiadają zasadom współczesnej techniki, w tym wymogom określonym przez właściwe przepisy prawa w tym zakresie, jak również uzgodnieniom umownym dokonany z Odbiorcą, a także że Towar będzie funkcjonował bez zakłóceń, jeżeli używany będzie zgodnie ze swym przeznaczeniem. Dostawca udziela:
 - 1.1. gwarancji na dostarczony Towar stanowiący urządzenie zgodnie z przekazanym Odbiorcy dokumentem gwarancji,
 - 1.2. 6 (sześć) miesięcy gwarancji na pozostałe Towary lub Usługi, licząc od daty dostawy.
2. Towar musi być magazynowany, transportowany i rozładowywany zgodnie z zaleceniami zawartymi w przekazywanej przez Dostawcę dokumentacji. W razie braku odmiennych postanowień Towary należy przechowywać w następujących warunkach:
 1. pomieszczenia suche, czyste, zamknięte bez wpływu zewnętrznych warunków atmosferycznych (takich jak deszcz, silne słońce, przemrożenie),
 2. z dala od urządzeń grzewczych, bez narażenia na działanie par kwasów i rozpuszczalników organicznych,
 3. temperatura optymalna od 10°C do 30°C,
 4. wilgotność względna maksymalnie 70%,
 5. wymagany czas sezonowania w warunkach produkcyjnych przed użyciem - minimum 24h,
 6. zaleca się przechowywanie Towarów (innych niż urządzenia) na paletach ustawionych w regałach magazynowych.
3. W przypadku, gdy Odbiorca jest przedsiębiorcą, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady zostaje niniejszym wyraźnie wyłączone.
4. Odbiorca zobowiązuje się do weryfikacji jakościowej i ilościowej opakowań zbiorczych (palet, kartonów) w momencie przyjęcia Towaru. W przypadku, gdy w dostawie Towarów realizowanej za pośrednictwem firmy transportowej stwierdza się jakiegokolwiek niezgodności możliwe do zidentyfikowania w momencie dostawy Towaru Odbiorca winien sporządzić stosowny protokół podpisany przez przedstawicieli Odbiorcy i firmy transportowej realizującej tę dostawę. Stosowny zapis powinien również się znaleźć na wszelkich dokumentach dołączonych do dostawy. Dokumenty należy przestać do Dostawcy nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia niezgodności. Brak sporządzonego protokołu niezgodności, podpisanego zgodnie z niniejszym punktem jest równoznaczne z brakiem możliwości złożenia reklamacji jakościowej i ilościowej w odniesieniu do opakowań zbiorczych (palet, kartonów) do Dostawcy.
5. Odbiorca zobowiązuje się do weryfikacji ilościowej dostarczonego Towaru. W przypadku stwierdzenia niezgodności Odbiorca winien przestać stosowny protokół do Dostawcy nie później niż w terminie 3 dni od daty przyjęcia Towaru. Jeżeli Odbiorca nie wywiąże się z tego obowiązku, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność Towaru pod względem ilościowym.
6. Odbiorca zobowiązuje się do weryfikacji jakościowej dostarczonego Towaru lub zrealizowanej Usługi w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od daty dostawy. W przypadku stwierdzenia niezgodności Odbiorca winien przestać stosowny protokół do Dostawcy nie później niż przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Jeżeli Odbiorca nie wywiąże się z tego obowiązku, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność Towaru lub Usługi pod względem jakościowym.

-
7. Wszelkie reklamacje winny być zgłaszane na adres mailowy: jakosc@coffee-service.eu. Zgłoszenie winno zawierać:
 - 7.1. protokół reklamacyjny – zawierający ilość reklamowanego Towaru, krótki opis wady reklamowanego Towaru i dane identyfikujące ten Towar w tym nr Zamówienia, datę dostawy,
 - 7.2. skan/zdjęcie etykiety identyfikacyjnej umieszczonej na kartonach lub bobinach z reklamowanymi Towarami, przy czym w przypadku:
 - 7.2.1. reklamacji pojedynczych kartonów, rolek – niezbędna etykieta z każdego kartonu/rolki,
 - 7.2.2. reklamacji palety – wystarczy jedna etykieta z danej palety;
 - 7.3. zdjęcie reklamowanej wady,
 - 7.4. próbka reklamowanego Towaru (przed wykorzystaniem i po).
 8. Reklamacje winny być rozpatrzone przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia otrzymania przez Dostawcę kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego od Odbiorcy.
 9. Jeżeli analiza przyczyny powstania reklamacji wymaga dodatkowych czynności, takich jak na przykład konsultacji z dostawcami komponentów bądź usług, wykonania badań laboratoryjnych, analiz etc. czas zakończenia postępowania reklamacyjnego może zostać odpowiednio wydłużony.
 10. Reklamacja nie będzie rozpatrywana, jeśli:
 - 10.1. będzie obejmować ilość mniejszą niż 2% dostarczonej ilości Towaru,
 - 10.2. nie zostanie przedstawiona etykieta identyfikacyjna,
 - 10.3. Towar nie będzie identyfikowalny jako wyrób Dostawcy,
 - 10.4. Towar nie zostanie zabezpieczony w sposób uniemożliwiający uszkodzenie lub zabrudzenie podczas transportu.
 11. Reklamacje zgłoszone po terminie, nieściśle lub niekompletne, uzupełnione po terminie lub wniesione przez osobę nieuprawnioną Dostawca pozostawia bez rozpatrzenia.
 12. Reklamowany Towar nie może być zwrócony bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.
 13. Reklamacja nie upoważnia do wstrzymywania płatności.
 14. W maksymalnym zakresie dozwolonym przepisami prawa gwarancja udzielona w ramach niniejszych OWSD zastępuje wszelkie rękojmie, zapewnienia i gwarancje, czy to ustawowe, umowne czy też wynikające z innych źródeł, a postanowienia niniejszych OWSD określają, w sposób wyłączny, zasady odpowiedzialności Dostawcy wobec Odbiorcy i jedyny środek prawny przysługujący Odbiorcy w stosunku do Dostawcy w związku z Towarami.
 15. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem punktu 16 poniżej, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji będzie ograniczona według uznania Dostawcy do:
 - 15.1. naprawy Towarów w celu usunięcia wady lub
 - 15.2. dostawy nowych, niewadliwych Towarów odpowiadających Towarom lub
 - 15.3. proporcjonalnej obniżki ceny wadliwych Towarów (jeżeli naprawa lub wymiana okaże się niemożliwa lub z innego powodu niecelowa).
 16. W przypadku, gdy wada zareklamowanych Towarów nie uniemożliwia ich wykorzystania, Odbiorca dołoży wszelkich starań mających na celu wykorzystanie zareklamowanego Towaru pomimo wady. Do chwili rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę w terminie, o którym mowa powyżej, Odbiorca nie ma możliwości wykorzystania zareklamowanych Towarów bez uzyskania
-

-
- wcześniej zgody Dostawcy. Wykorzystanie przez Odbiorcę Towarów wbrew postanowieniom zdania poprzedniego jest jednoznaczne z rezygnacją Odbiorcy ze złożenia reklamacji w odniesieniu do tych Towarów oraz potwierdzeniem ich prawidłowej jakości.
17. W razie odmowy uznania reklamacji, Strony mogą wspólnie zlecić zbadanie reklamowanych Towarów niezależnemu podmiotowi trzeciemu uprawnionemu do dokonywania takich badań. Opinia wydana przez taki podmiot trzeci ma charakter ostateczny i wiążący dla Stron.
 18. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towarów wynikające z okoliczności zawinionych przez Odbiorcę lub osoby trzecie, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wady wynikające z uszkodzeń mechanicznych lub normalne zużycie się Towarów wywołane upływem czasu. Dostawca nie ponosi także odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady Towarów wywołane użytkowaniem Towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub ich nieprawidłowym składowaniem.
 19. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych, w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych Towarów oraz przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji w celu umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.
 20. Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w ramach 14-dniowego zwrotu przysługuje tylko Odbiorcy będącemu:
 - 20.1. konsumentem (tj. osobą fizyczną, która dokonała zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową),
 - 20.2. osobą fizyczną, zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 21. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Odbiorcom wskazanym w ust. 20 powyżej w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym m.in. w przypadku, gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.).
 22. W przypadku jakichkolwiek zgłoszeń dotyczących Towarów stanowiących urządzenia Odbiorca zobowiązany jest przestać takie zgłoszenie w formie pisemnej (e-mailem: service@coffee-service.eu lub listownie). Zobowiązania Dostawcy określają postanowienia wydanego przez Dostawcę dokumentu gwarancyjnego.

IX. POUFNOŚĆ

1. Odbiorca zobowiązany jest do zachowania w poufności Umowy oraz wszelkich informacji uzyskanych w związku ze współpracą Stron na podstawie Umowy, a także do niewykorzystywania tych informacji w jakiegokolwiek celach innych niż wynikających z treści Umowy. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą także wszelkich informacji dotyczących Dostawcy, a stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje o charakterze poufnym nie wymagają odrębnego oznaczenia jako poufne.
2. Odbiorca jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w punkcie 1 powyżej w przypadku gdy:
 - 2.1. obowiązek ujawnienia poufnych informacji wynika z przepisu prawa, decyzji właściwego Sądu lub organu lub informacje te zostały ujawnione przez osobę trzecią;

-
- 2.2. Dostawca zwolni Odbiorcę z obowiązku zachowania poufności, z tym że zwolnienie dotyczy jedynie zakresu ujawnienia objętego zgodą;
 - 2.3. prawidłowe wykonanie obowiązków wynikających z Umowy wymaga ujawnienia informacji uzyskanych od Dostawcy.
 3. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Odbiorcę przez okres trwania Umowy jak również okres 36 miesięcy od momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Potwierdzeniu zamówienia wskazane zostaną każdorazowo właściwe dla Dostawcy i Odbiorcy dane adresowe oraz numery telefonów i adresy mailowe. W przypadku braku wskazania powyższych danych Strony będą uważały za właściwe dane adresowe wynikające ze stosownych rejestrów i ewidencji.
2. Wyłączone jest stosowanie przez Odbiorcę innych ogólnych warunków zakupów przy umowie dostawy lub sprzedaży niż niniejsze OWSD.
3. Gdyby którekolwiek z postanowień OWSD zostało uznane za nieważne lub niewywierające skutków prawnych, nie wpłynie to na wiążący charakter pozostałych zapisów. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron w sposób skuteczny.
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Stronami w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy rozpatrywane będą wyłącznie przez polskie sądy powszechne z zastrzeżeniem, że w ramach właściwości sądów powszechnych Strony poddają wszelkie spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Dostawcy.
5. Postanowienia punktu 4 powyżej nie wyłączają skierowania przez Dostawcę roszczeń wynikających z umowy dostawy do innego sądu właściwego miejscowo i rzeczowo stosownie do przepisów polskiego postępowania cywilnego.
6. Prawem wyłącznie właściwym jest prawo polskie. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 r. (CISG).
7. W kwestiach nieunormowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.